



## Formation RESEAUX SOCIAUX (Cafés Hôtels Restaurants)

### OBJECTIFS

- Utiliser les sites d'avis en ligne pour faire venir vos clients
- Comprendre les attentes et les nouveaux usages des consommateurs.
- Être autonome dans l'animation digitale pour développer durablement la notoriété de son établissement.

### POUR QUI ?

Tout professionnel CHR, souhaitant développer son activité, recruter de nouveaux prospects et veiller à sa e-réputation

### PRÉREQUIS

Être à l'aise avec la navigation sur Internet

### NOTRE PROGRAMME

#### Contenu

**Durée : 1 jour en présentiel**

#### Les sites d'avis en ligne

- Que sont les sites d'avis ?
- Tour d'horizon des nouveaux usages des consommateurs

#### Veille et e-réputation d'un établissement sur les sites d'avis en ligne

- Pourquoi faire de la veille ?
- Comment faire de la veille sur son établissement et ses concurrents ?
- Pourquoi répondre aux avis des clients ?
- Comment répondre aux avis des clients ?

#### Ouvrir et administrer sa page établissement

##### Sur TripAdvisor :

- \* Mettre à jour ses informations
- \* Gérer les photos / Répondre aux avis

##### Sur Google My Business

- \* Mettre à jour ses informations
- \* Gérer les photos / Répondre aux avis

**Autres réseaux, sur demande.**

#### Synthèse de la formation

Exercices pratiques et questions-réponses/Rappel des bonnes pratiques

À l'issue de la formation, les participants disposeront d'une base de réponses personnalisées pour être autonomes dans la gestion de leur e-réputation sur les sites d'avis en ligne.



**Formation pouvant être prise en charge par votre OPCA**

[www.formalites-entreprises.fr](http://www.formalites-entreprises.fr)

☎ 01 78 09 02 30 ✉ [formations@formalites-entreprises.fr](mailto:formations@formalites-entreprises.fr)

La boutique de l'entrepreneur – 18 rue de Théodore Deck 75015 Paris FRANCE

Organisme de formation enregistré à la DIRECTE sous le n° 11754393275